

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Ai sensi degli artt 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e del Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018**

Il Regolamento Europeo n. 679/2016 GDPR e le leggi di armonizzazione degli Stati Membri, riconoscono ad ogni soggetto la tutela dei propri dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di terzi, come espressione del rispetto della dignità umana e dei diritti e libertà fondamentali della persona.

Sulla base delle disposizioni delle norme europee ed interne in vigore, il trattamento dei dati forniti dall'interessato (eventualmente anche minore) e/o altrimenti acquisiti da Vuetel Italia Holding Spa, in relazione allo stesso, verrà effettuato nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, proporzionalità e trasparenza e di tutela della riservatezza, in conformità ai requisiti di legge.

Per "Dato personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; per "Interessato" la persona proprietaria dei dati; per "Titolare del trattamento" la persona, fisica o giuridica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; per "Responsabile del Trattamento" la persona, fisica o giuridica, che tratta dati per conto del titolare; per "Destinatario" la persona, fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che riceve comunicazione di dati personali.

Vuetel Italia Holding S.p.A. in qualità di Società avente finalità per le quali si richiede trattamento di dati personali fornisce all'interessato le seguenti informazioni:

**Il Titolare del trattamento dei dati** è Vuetel Italia Holding S.p.A., con sede in via della Giustiniana 1012 - 00189 Roma - PIVA 10243231007 - pec [vuetelitalia@pec.it](mailto:vuetelitalia@pec.it) - [info@vuetel.com](mailto:info@vuetel.com).

I dati vengono acquisiti per le seguenti **Finalità** del trattamento:

1. Navigazione e consultazione dei contenuti sul sito istituzionale, compresa la compilazione dei moduli (form) ivi presenti, all' indirizzo <https://www.vuetel.com/>
2. Contatto con l'utente/interessato in fase contrattuale e precontrattuale finalizzato all'adempimento di obblighi tra le parti conseguenti al suddetto contratto in cui l'interessato sia coinvolto;
3. Elaborazione di statistiche, in forma anonimizzata;
4. Gestione del contenzioso;
5. Eventuali adempimenti o obblighi di legge;
6. Informazione e promozione pubblicitaria di iniziative commerciali sui materiali cartacei o canali elettronici/digitali di proprietà di Vuetel Italia Holding SPA destinati al pubblico (es. cataloghi, brochures, , manifesti, siti web, blog, pagine social network, newsletter) e/o attraverso marketing diretto o registrazione alla newsletter; tali comunicazioni potranno essere effettuate con modalità automatizzate (via e-mail, via sms/MMS) o tradizionali (via fax, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore).L'attività di marketing implica anche la dimensione di analisi e reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio, il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo. Per le finalità di marketing qui descritte il Titolare raccoglie un unico consenso fermo restando il diritto dell'interessato ad opporsi al trattamento, eseguito con i mezzi indicati in qualunque momento, attraverso richiesta scritta indirizzata alla casella mail [info@vuetel.com](mailto:info@vuetel.com)

Le **basi giuridiche** del trattamento per le finalità ai punti **1, 2, 3, 4** afferiscono all'adempimento del contratto di cui l'interessato è parte coinvolta (art. 6.1.b GDPR) e al legittimo interesse (art. 6.1.f

GDPR) di Vuetel Italia Holding S.p.a. a mantenere una vetrina online dei propri servizi e alla gestione del contenzioso.

La base giuridica per la finalità al punto **5** è l'obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR).

Per la finalità al punto **6**) la base giuridica del trattamento è il consenso esplicito dell'interessato (art. 6.1.a GDPR) da esercitare, nel caso di minori, da un genitore oppure da un esercente la responsabilità genitoriale. Sempre con riferimento alla finalità al punto 6), la base giuridica per l'invio di comunicazioni commerciali o per attività di marketing diretto può essere, ove applicabile, il legittimo interesse del titolare (art. 6.1.f GDPR) ad informare gli interessati che abbiano fornito il proprio indirizzo mail nel corso di precedenti contrattuali o precontrattuali, su contenuti o attività o servizi analoghi, sempre che egli non si opponga al trattamento.

In caso di curricula spontaneamente inviati dall'interessato attraverso form presente sul sito, così come stabilito dal D. Lgs. n. 101/2018, l'informativa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 verrà resa al primo contatto utile successivo e, nei limiti delle finalità stabilite dall'art. 6, par. 1 lettera b) della stessa fonte normativa, il consenso al trattamento dei dati personali contenuti nei CV del candidato ritenuto idoneo non è richiesto. In caso di candidato le cui caratteristiche del profilo non corrispondano alle necessità di Vuetel Spa, i suoi dati personali non sono ulteriormente mantenuti e quanto spontaneamente condiviso è immediatamente cancellato dai server di proprietà del titolare.

I dati personali trattati sono i seguenti

- dati anagrafici (nome, cognome, residenza, codice fiscale, indirizzo mail, telefono) e di fatturazione;
- dati inviati attraverso l'interazione con social network e piattaforme esterne (Facebook, Vimeo, Youtube);
- dati di utilizzo del sito, acquisiti automaticamente dalle piattaforme, come ad esempio gli indirizzi IP, i nomi di dominio in entrata verso il sito, gli indirizzi delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc. Tali dati vengono memorizzati nei server dell'hosting provider e vengono trattati in modalità anonimizzata, per elaborare statistiche aggregate sull'uso dell'applicativo, per monitorarne il corretto funzionamento, e per l'eventuale accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito;
- dati e metadati relativi al traffico generato attraverso le reti di comunicazione fornite dal titolare;
- Cookie: i siti utilizzano stringhe di testo di piccole dimensioni che vengono inviati al browser dell'utente per essere poi ritrasmessi agli stessi siti mittenti alla successiva visita del medesimo utente al fine di gestirne l'autenticazione e il profilo di accesso. Nel corso della navigazione, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie inviati da siti o da web server diversi (chiamati "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (immagini, mappe, link, etc.) presenti sul sito che l'utente sta visitando. L'utente al primo accesso ha la possibilità di dare un consenso selettivo all'installazione o meno dei cookie disponibili in base ad una [Cookie Policy](#), raggiungibile dai siti stessi, contenente tutte le informazioni rilevanti per prendere una decisione consapevole.

I dati suddetti sono trattati attraverso le seguenti **modalità**:

- trattamento attraverso sistemi informativi e informatici, senza l'impiego di algoritmi con caratteristiche di profilazione;

I dati personali non sono diffusi. Sempre nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, ed esclusivamente per l'adempimento delle finalità sopra evidenziate, possono essere condivisi con:

- operatori interni autorizzati dal Titolare, ai sensi dell'art 29 del Regolamento Europeo 679/2016;
- da soggetti fornitori di ulteriori servizi, opportunamente nominati Responsabili ai sensi art. 28;
- da soggetti fornitori di ulteriori servizi, in qualità di titolari autonomi del trattamento e solo previo consenso esplicito alla comunicazione;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

I dati sono nel rispetto di misure tecnico-organizzative idonee a garantire la **sicurezza** del trattamento e il rispetto del quadro normativo vigente.

I dati sono trattati presso le sedi operative di Vuetel Italia Holding S.p.A. In qualche caso, per motivi tecnici, potrebbero essere archiviati in server localizzati in un paese fuori dall'Unione Europea, purchè ritenuto adeguato a garantire il rispetto dei principi sanciti dal Regolamento da una decisione della Commissione Europea.

I dati acquisiti per le finalità ai punti 1,2,3,4 sono **conservati** per tutto il tempo necessario a garantire l'erogazione del servizio, l'adempimento del contratto e il rispetto della normativa fiscale, civilistica e di gestione dei contenziosi.

I dati e metadati di traffico telefonico e telematico sono conservati 72 mesi, per rispondere ad eventuali richieste dell'Autorità Competente per la finalità di repressione dei reati, in conformità alla Legge Europea 2017.

I dati di contatto acquisiti sempre per la finalità al punto 6 attraverso newsletter vengono conservati per 24 mesi, fatta salva la possibilità di revocare il proprio consenso anche prima.

Il **conferimento dei dati** oggetto di trattamento è facoltativo ma il mancato, inesatto conferimento, anche parziale, dei dati da parte dell'interessato per le finalità ai punti 1,2,3,4,5 comporta l'impossibilità per Vuetel Italia Holding Spa di erogare e, per l'interessato di fruire, il servizio o il contratto.

Il mancato conferimento dei dati al punto 6) non pregiudica in alcun modo la fruizione del servizio o l'adempimento del contratto tra le parti.

Se richiesto da un obbligo di legge o per finalità di polizia, volte alla repressione dei reati, i dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria.

L'interessato potrà in ogni momento chiedere e ottenere l'esercizio dei propri diritti, così come previsti dal Regolamento EU sopra citato attraverso una richiesta indirizzata alla seguente casella mail: info@vuetel.com.

In particolare:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha anche diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'**accesso** ai dati personali.

2. L'interessato ha diritto di ottenere maggiori informazioni sui contenuti di questa informativa, in particolare l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personali;
  - delle finalità e modalità del trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati al momento dell'erogazione del servizio.
  
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - **l'aggiornamento, la rettifica** dei dati;
  - la **cancellazione o la limitazione** del trattamento dei dati che avvenga in violazione di legge;
  - la **portabilità** dei dati, ossia il diritto di ricevere i dati in formato strutturato e, ove applicabile, di richiederne la trasmissione ad altro titolare;
  - la **comunicazione delle variazioni ai terzi** ai quali le precedenti informazioni erano state comunicate qualora tale comunicazione non comporti uno sforzo sproporzionato da parte del titolare.
  
4. L'interessato ha diritto di **opporsi**, in tutto o in parte al trattamento dei dati che lo riguardano.
5. L'interessato ha il diritto di **proporre reclamo all'autorità di controllo** (Garante).